

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年3月1日

事業所名：児童発達支援 あおい湖のこどもサポートルームー里山教室

対象人数(保護者)32人 回答者数 26人 回収 81.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	5		3	お部屋の中で仕切りで区切られてるだけなので他のお友達の声が大きかったり遊んでいたりすると、そっちを気にして見たりしてしまう。 仕切りは作っていただいているが、隣の子の活動によっては視界に入りやすくなってしまう本人が気が散っていきそうときがある。またそれなりにコンパクトなスペースのため、マジックミラーから見ている時に声が聞こえにくい時がある。 3人利用の場合せまく感じる場合があります。 落ち着いて活動するスペースと体を使って遊ぶスペースの両方が用意されていて、それぞれの子供に合った活動が出来ると思います。	通園先での集団生活の場を再現できる環境としてご理解いただけるよう、ねらいについて丁寧に保護者様に説明していきます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	26				1人ずつじっくりと見て下さるので安心できます。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		2	シンプルな構造なので迷うことがないと思います。	構造上設備環境の完全なバリアフリーは困難ですが、その環境を活かした支援の中で合理的な配慮を実施していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				いつも綺麗に整えられていて快適だと思います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				子供の反応をしっかりと見て対応してくれていると思います。	
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26					
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			3		家族支援、移行支援についてわかりやすく説明し、実際支援の見通しのイメージができるようにしていきます。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24			2		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2				
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	1	6		事業所の事業実施内容の中に実際の園へこどもが直接訪問し交流するといった項目をつくることは困難ですが、個別療育中に在籍園の違うこどもの交流を実施しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	4		3		スタッフが全員ペアレントトレーニングの実施者となり開催ができるように、2025年度実施者研修の受講が決定しており、年度内にペアレントトレーニングを開催していきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26					
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2		1	週1の療育後今日の振り返りの時にお話させていただく時間があります。	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26					
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	1	2		あおい湖フェスタを実施し、保護者様同士の交流の場を設けることができました。学期に1回程度の実施していきます。また、年長で利用されているご家庭が就学前に交流できる機会を計画しています。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		2		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24			2		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	5		1		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		3		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		4		年に2回の避難、消火訓練の実施と建物合同の消防訓練に参加し非常時の対応ができるよう努めています。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			1		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			8	その状況になっていない事故が起こっていないので分かりませんが、日頃から見ている限りではきちんと対処してくれるだろうと思います。	
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	2		1	療育の日を楽しみにしています。毎日通いたいくらいだと本人から感じられます。毎週行く日をカウントダウンするほど、とても楽しみにしています。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	26				親子共に寄り添っていただき、気軽に相談も出来て心の支えになる場所です。	この評価に満足せず、日々スタッフ一同研鑽して支援の質の向上に努めていきます。